

BASE LOGISTICS HOOG IN MKB INNOVATIE TOP-100

Focus op IT en logistiek

Syntens, het innovatienetwerk voor ondernemers, publiceerde onlangs de MKB Innovatie Top-100, een lijst met bedrijven die op diverse manieren innovatief aan de weg timmeren. De sector logistiek scoort daarbij goed, stelt Syntens, met in totaal vijftien ondernemers bij de beste 100. Base Logistics uit Zwijndrecht is er daar één van.

Base Logistics begon 5 jaar geleden met het zoeken naar innovaties om het eigen logistieke proces effectiever en efficiënter te maken. 'Daarbij waren we vooral gefocust op een betere integratie van IT en logistiek', vertelt global logistics manager Michiel van den Bovenkamp van Base Logistics. 'Uiteindelijk kozen wij ervoor om binnen Base een eigen IT-bedrijf te starten met als doel het ontwikkelen van logistieke oplossingen, gebaseerd op informatietechnologie.'

Weinig inzicht

Deze vernieuwende aanpak heeft inmiddels zijn vruchten afgeworpen, want Base Logistics heeft op dit moment vrijwel alle logistieke facetten gedigitaliseerd. Een centrale rol is hierbij weggelegd voor BLITTS: *Base Logistics International IT Solutions*. Van den Bovenkamp: 'Alles is geautomatiseerd, van de orderplaatsing tot de facturatie. Op die manier kunnen we onze klanten een helder inzicht bieden in het logistieke proces.'

De vernieuwende aanpak van Base Logistics heeft inmiddels zijn vruchten afgeworpen.

Base Logistics nam toentertijd zelf het initiatief om de eigen logistieke keten te innoveren. 'We zagen wel brood in een digitalisatie van de processen. We begonnen vrij kleinschalig, maar hebben in de loop der tijd steeds meer aandacht en mankracht vrijgemaakt voor het project', blikt Van den Bovenkamp terug. Bij de opzet betrok Base Logistics zowel interne als externe partijen. 'We keken in het begin vooral naar de interne mogelijkheden om de keten efficiënter te maken. Dat is overigens aardig gelukt, want met evenveel mensen als 2 jaar geleden draaien we inmiddels een dubbele omzet. Waarbij we ook nog eens het telefoonverkeer met 80 procent hebben kunnen terugbrengen. Het leek hier altijd wel een beursvloer, maar dat is nu verleden

tijd. Het is nu veel rustiger', aldus Van den Bovenkamp.

Blijven innoveren

Base Logistics vroeg de klanten waar de grootste knelpunten zaten. Van den Bovenkamp: 'We kwamen er al snel achter dat veel klanten vooral het gebrek aan inzicht in de supply chain en de daarmee gepaard gaande logistieke processen als grootste knelpunt ervoeren. Door dit meer inzichtelijk voor ze te maken, is dat nu voorbij. We beseffen dat we ons daarmee kwetsbaarder opstellen, maar wij kiezen er bewust voor om de klant intensief te betrekken bij het proces. En dat wordt gewaardeerd, merken wij.' De toekomst ziet hij met een goed gevoel tegemoet. 'De relatie tussen IT en logistiek zal altijd in ontwikkeling blijven. Klanten zullen nieuwe eisen stellen, maar ook nieuwe input leveren. Die wisselwerking zal zijn weerslag hebben op hoe wij het logistieke proces invullen en welke IT-technieken wij toepassen. Daarnaast zullen onze activiteiten over de grens een steeds voornamere rol gaan spelen, wat ook weer gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering. Zo beheren wij meer dan 100 locaties in EMEA, waar de kritische voorraad van onze klanten zich bevindt. Dat aantal zal alleen maar groeien omdat je duidelijk ziet dat servicecontracten steeds meer uitgaan van een levertijd van slechts 2 tot 4 uur. En wil je dat logistiek goed blijven beheren, dan moet je met de tijd meegaan en dus blijven innoveren', besluit Van den Bovenkamp.



Totstandkoming Top-100

De MKB Innovatie Top-100 is tot stand gekomen na een voorselectie door Syntens. Een jury bestaande uit Charlie Aptroot (Tweede Kamerlid VVD), Bart Stomphorst (CEO Sandd), Joris Craandijk (Beertender) en Arjan Kors (Bizz) heeft de eindrangschikking uiteindelijk vastgesteld. De jury heeft daarbij gekeken naar originaliteit, impact en omzetspotentie. Bijzonder is dat de noviteiten in augustus zullen worden overhandigd aan politici en *captains of industry* in China.