

Drechtsteden BUSINESS

Zakenmagazine voor ondernemers en managers, jaargang 4, nummer 1, februari 2006

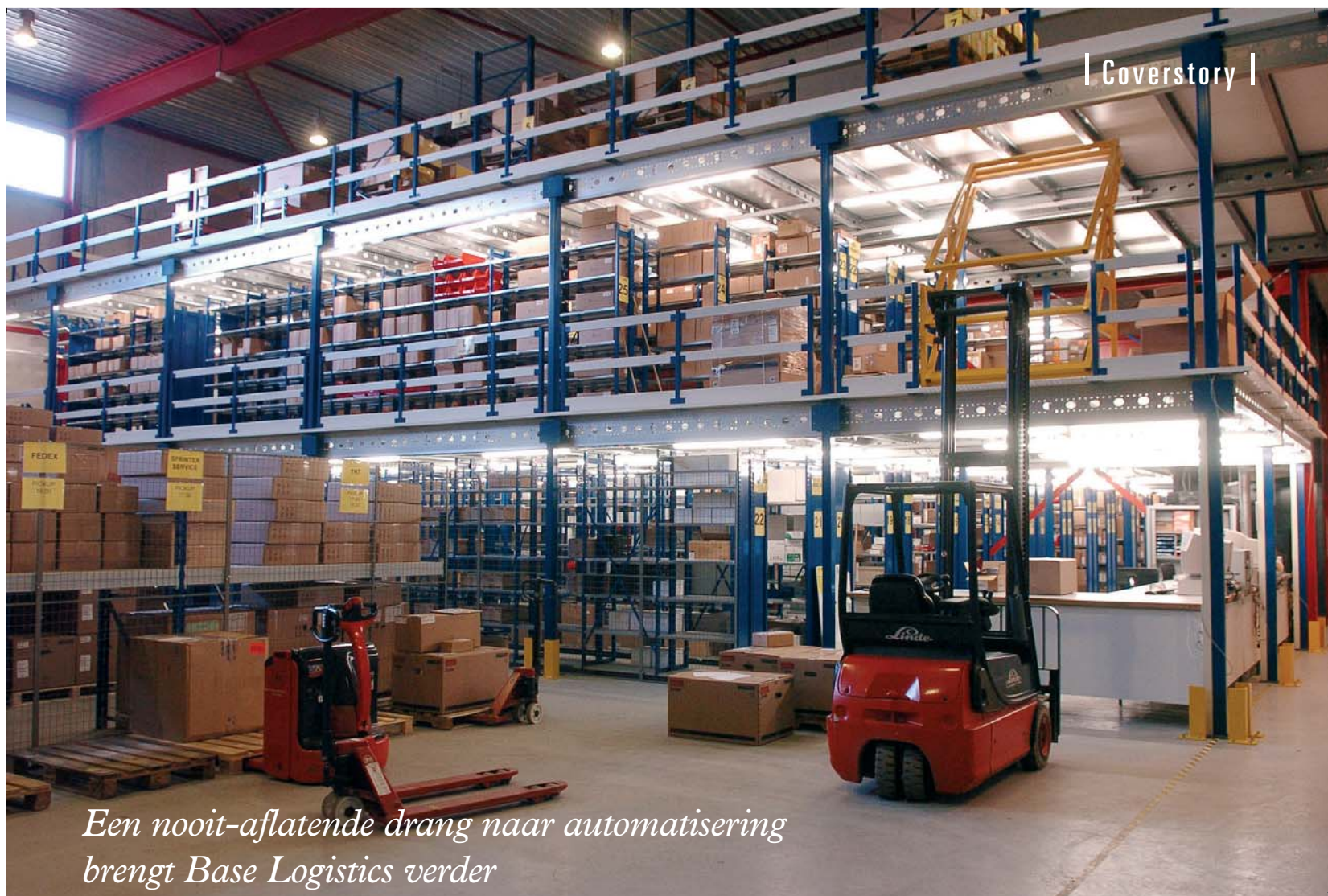
A man with glasses and a suit is the central focus of the cover. He is looking directly at the camera with a neutral expression. Behind him is a modern building with large windows. On the left side of the building, there is a logo that reads 'BASE LOGISTICS' with a stylized arrow icon. The scene is set outdoors during the day, with some greenery and a fence visible in the background.

BASE
LOGISTICS

Base Logistics

**Wereldwijd én regionaal
logistiek maatwerk**

**Industriefonds stimuleert
tehnologische ontwikkeling**



Een nooit-aflatende drang naar automatisering brengt Base Logistics verder

Wereldwijd én regionaal logistiek maatwerk

Meer dan dozensjouwens. Meer dan specialisten in goederenstromen. Meer nog dan beheerders van informatiestromen en bedenkers van transportsoftware. Base Logistics uit Zwijndrecht biedt logistieke totaaloplossingen. Base Logistics is daarin uniek, vernieuwend en grensverleggend, letterlijk en figuurlijk. Kwalificaties die het bedrijf de Ondernemersprijs Drechtstreek 2005 opleverden. Kwalificaties die een belofte inhouden, die continu moet worden waargemaakt. Want een uitmuntend juryrapport, zo weet oprichter en directeur Robin Voet, is lang niet het enige. "Wij verkopen continuïteit. Die instelling brengt constant nieuwe uitdagingen voort."

Wie het pand van Base Logistics binnentapt, pal aan de aansluiting met Rijksweg A16 te Zwijndrecht, wordt begroet door twee felgekleurde en manshoge houtsculpturen. Daarnaast een beeldscherm en toetsenbord. Hier kunnen bezoekers zich legitimeren. "Het kan en mag niet zo zijn dat Base Logistics haar

klienten de grootst mogelijke zorgvuldigheid belooft, daarvoor een pakket aan veiligheids- en controlemaatregelen instelt en vervolgens iedereen zomaar door de voordeur naar buiten laat lopen met allerhande goederen. Want dat gebeurt bij sommige vervoerders, neem dat van mij aan," vertelt Voet (37). De

drijvende kracht achter Base Logistics houdt kantoor ter linkerzijde van de houtsculpturen. De deur is altijd open. Voet overziet het industrieterrein Bakestein even snel als de werkvloer. Geen faxapparaten die papier uitspuwen, geen telefoons die rinkelen en de medewerkers tot wanhoop drijven.



Opgestelde stapels van orders, ontvangstbevestigingen en afleverrapporten zijn nergens te bekennen. Wel een zee van licht, die binnenstroomt door het vele glas in het strak vormgegeven gebouw. Rust. Een bijna ongelooflijke rust. Hier en daar wat werknemers die samen overleggen. Geen stropdassen, geen mantelpakjes.

Automatiseren

“Stapels papierwerk bestaan hier niet,” bezeugt Voet. “Al jaren niet meer. Ik herinner me dat ik in de begintijd van Base mijn dagen vulde met het nabellen van orders en transporten. Klanten meldden zich per fax, bevestigingen en facturen rolden binnen via datzelfde fax-apparaat. Zo moest het dus niet, daar kwam ik snel genoeg achter. Het sleutelwoord: automatiseren. En wel zo snel mogelijk.”

Juist een nooit-aflatende drang naar automatisering maakt Base Logistics tot de baanbrekende dienstverlener die het nu is. Meer nog dan een onderneming die het transport verzorgt van de meest uiteenlopende goederen naar de meest uiteenlopende bestemmingen over de hele wereld, is Base Logistics een onderneming in transportmanagement. En dat enkel en alleen omdat Voet zich eind jaren negentig van de vorige eeuw niet kon vinden in de oplossingen die automatiseerders boden voor het probleem van zijn steeds hoger wordende stapels van faxen en telefoonrekeningen. “Heb ik een probleem, dan zoek ik naar een oplossing. Eén waarop ik verder kan bouwen,” legt de ondernemer uit. “Is die niet voorhanden, dan ga ik zelf aan de slag. Liefst met eigen ICT-specialisten. Zodoende kan Base Logistics haar klanten nu een volledig geautomatiseerd dienstenpakket aanbieden. En dan bedoel ik van een web-based systeem

waarmee orders geplaatst kunnen worden en software waarmee zendingen op de PDA's van servicemonteurs getraceerd kunnen worden tot printable pakbonnen en afleverrapporten. Daarnaast verzorgen we bijvoorbeeld wereldwijde bevoorrading en voorraadbeheer zonder dat daar uren papierwerk bij komen kijken.”

En zo kunnen bedrijven aanzienlijk besparen, wil Voet maar zeggen. Zo bespaart zijn eigen bedrijf ook. Base Logistics is in staat de totale logistieke afdeling van haar klanten over te nemen. “Dat kan, maar het hoeft niet,” benadrukt de oprichter annex directeur. “Wij hebben liever een partner dan een klant. Verloopt binnen een bedrijf tachtig procent van de logistieke processen probleemloos en ondervindt het bedrijf moeilijkheden bij twintig procent, dan kunnen wij wellicht voor die twintig procent van dienst zijn. Logistieke problemen moeten worden opgelost, Base loopt daarin voorop. Maar dat betekent niet dat we problemen creëren die er niet zijn. Wij gaan exact zo ver, als onze partners willen dat we gaan.”

Grensverleggend

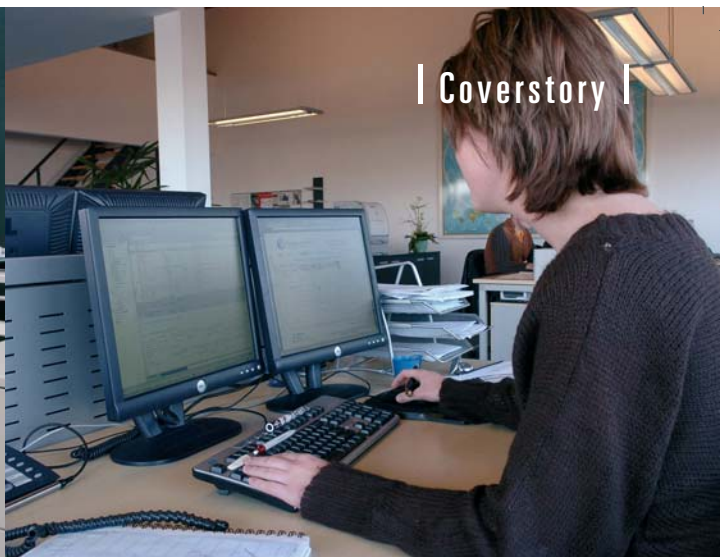
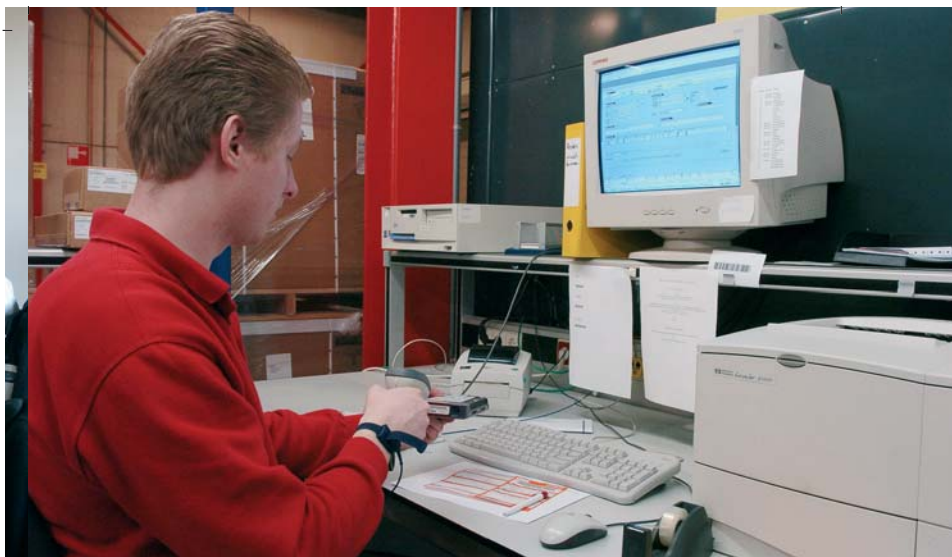
Geen levende have. Geen bederfelijke waar als groenten, fruit en zuivel. Daarbuiten vervoert Base Logistics alles, overal naar toe. Dat doen meer logistieke ondernemingen. Toch ontvingen zij niet de Ondernemersprijs Drechtstreek 2005 en bedeelde de jury geen enkele andere onderneming de kwalificaties uniek, vernieuwend en letterlijk en figuurlijk grensverleggend toe. Waar precies de toegevoegde waarde en het onderscheidend vermogen van het bedrijf uit Zwijndrecht ligt, is niet in één zin te vangen. Een verklaring voor die ongrijpbaarheid is wél te geven. Base Logistics biedt een pakket aan diensten, dat afgestemd is op

de eisen en wensen van de klant. Kwaliteit, flexibiliteit en innovativiteit. En grenzeloze ambitie. Stuk voor stuk eigenschappen die de onderneming zelf aan draagt als grondbeginselen van haar succes. Niet één oplossing, niet één pasklare truc om logistieke onmogelijkheden de wereld uit te helpen. Geen vaststaand concept maar een denkraam van waaruit getracht wordt te komen tot de best denkbare oplossingen, telkens weer opnieuw. En dat maakt het verschil. Want directeur Voet weet: in hun ogenschijnlijke simpelheid zit de kracht van zijn bedrijfsoplossingen. “De soft- en hardware die we gebruiken om logistieke kwesties het hoofd te bieden, is hoogwaardig. Ze is doortimmerd, hoe ze werkt snappen alleen de beste ICT-ers. Tegelijkertijd is ze gebruiksvriendelijk, na een korte training kan iedereen ermee overweg. Als dat niet zo is, is iedere oplossing zinloos. Onze programma's lijken zo simpel dat concurrenten niet begrijpen dat ze ze niet na kunnen maken.”

Kast

Het zenuwcentrum van Base Logistics ligt zonder enige twijfel in het hoofdkwartier te Zwijndrecht. Van daaruit wordt het overgrote deel van alle logistieke operaties aangestuurd, daar worden oplossingen bedacht en software geschreven. Daarnaast dient dit moderne distributiecentrum als opslag- en doorvoerhaven van allerhande goederen. Hoeveelheid, afmetingen, gewicht, bestemming en alle noodzakelijke extra informatie zijn gedetailleerd terug te vinden in een database. Van doorslaggevend belang voor het functioneren van Base Logistics, zijn de ruim honderd strategische voorraadpunten in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Want heeft een elektriciteitscentrale in Madrid een





computerstoring waarvoor een klant van Base Logistics de verantwoordelijkheid draagt, dan is het makkelijk als die klant zijn servicemonteur binnen een half uur aan de poort heeft staan. Bevindt de chip die de monteur nodig heeft zich in een bedrijfshal in Zwijndrecht, dan ligt de elektriciteitscentrale gerust een dag plat. Maar ligt de chip opgeslagen in Base's strategische voorraadpunt in Barcelona, dan kan het bedrijf ervoor zorgen dat deze binnen anderhalf uur op de plaats

Staten, Zuid-Amerika, Azië en Ocenanië zijn partnerschappen gesloten, waardoor de belofte van 24 uur per dag, zeven dagen per week en 365 dagen per jaar wereldwijde service te allen tijde kan worden waargemaakt.

Vertrouwen

Wie denkt dat Base Logistics zijn logistieke totaaloplossingen alleen ter beschikking stelt aan multinationals die dagelijks tientallen bulkorders de deur

middelgroot bedrijf is het inmiddels ontgroeid. De Ondernemersprijs Drechtstreek 2005 ziet directeur Voet dan ook vooral als een bekroning van een ontwikkeling. Een ontwikkeling die bovendien continu doorgaat. "Base Logistics bespaart door de kortingen die wij bedingen bij transportbedrijven. Ik wil dat mijn bedrijf voorop blijft lopen in het vinden van logistieke oplossingen. De uitdaging is om niet alleen te kijken naar wat niet goed is, maar naar wat beter kan." Nooit hebben Voet en de zijnen moeten zoeken naar klanten. De klanten en de partners kwamen vanzelf, en blijven dat doen. Het pand dat Base Logistics in 2004 betrok, is inmiddels behoorlijk krap. Een nieuwe bedrijfshal met minimaal dezelfde omvang moet nog dit jaar pal naast het hoofdkantoor uit de grond verrijzen. Voet woont in Landsmeer. Base Logistics verhuizen in de richting van zijn woonplaats, laat hij wel uit zijn hoofd. "Dit is een toplocatie, anders kan ik het niet omschrijven. We zitten op een zichtlocatie, zijn uitstekend bereikbaar. Destijds was Base Logistics het eerste bedrijf dat zich vestigde op industrieterrein Bakestein. Ik wist meteen: dit is het." ■

Shipping Valley

Al geniet Base Logistics wereldwijd een groeiende bekendheid, binnen de regio speelt het bedrijf nog een bescheiden rol. En dat is vreemd, want de Drechtsteden vormen een logistiek knooppunt bij uitstek. Bovendien is een flink deel van Base's huidige partners en klanten actief in de scheepsbouw en de baggersector. Base Logistics kent de dynamiek van de maritieme sector als geen ander en weet precies wat van haar verwacht wordt. Dat is precies de reden dat het bedrijf binnen deze branches enorm veel kan betekenen op logistiek gebied. Ook staat het toeleveranciers en dienstverlenende bedrijven graag terzijde in het nakomen van hun afspraken. Robin Voet: "Om de regio concurrerend te houden is het zaak dat wij als ondernemers de krachten bundelen. Alleen dan kunnen we de efficiëncyslag realiseren die nodig is om de groeiende concurrentie een tegenwicht te bieden. Base heeft de kennis en ervaring op het gebied van informatietechnologie en logistiek die het logistieke hart van 'Shipping Valley' vorm kan geven."

van bestemming is. En dat scheelt meer dan tijd alleen.

Base Logistics gaat nog verder. Dat wil zeggen, als de klant daarvoor kiest. Nadat het gewenste product is afgeleverd, regelt het bedrijf dat precies een zelfde product weer op precies hetzelfde schip in het strategische voorraadpunt terechtkomt. Het product dat de storing veroorzaakte, gaat linea recta naar Zwijndrecht en wordt getest. Kapot? Base Logistics zorgt ervoor dat het op een verantwoorde manier wordt gerepareerd of vernietigd. Zo niet, dan is een logisch strategisch voorraadpunt zo gevonden. Permanent zoekt een medewerker van het bedrijf naar locaties die het netwerk van Base Logistics versterken. Met logistieke dienstverleners in de Verenigde

uit doen, slaat de plank mis. "Een transportvliegtuig charteren omdat een bergingsbedrijf binnen 24 uur een spoedoperatie moet uitvoeren op Alaska en een wereldtournee van Cirque du Soleil zijn bijzondere opdrachten die eruit springen. Maar een middelgroot bedrijf dat twee keer per jaar een doos jaarrapporten verzendt, heeft Base Logistics net zo lief als klant," vertelt Voet. "In 1994 begon ik het bedrijf in een slaapkamer van mijn woonhuis in Dordrecht, kort daarna verhuisde ik met twee medewerkers naar een zolderkamer in Hendrik-Ido-Ambacht. Ieder bedrijf begint klein, ieder bedrijf kan alleen groeien als het kan bouwen op haar partners. Vertrouwen is de sleutel." Klein is Base Logistics al jaren niet meer. Ook de status van

Base Logistics BV
Daltonstraat 4
3335 LR Zwijndrecht
Postbus 444
3340 AR Hendrik-Ido-Ambacht
T: (078) 682 28 77
F: (078) 682 29 03
E: info@baselogistics.com
I: www.baselogistics.com